



ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS
DE CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS
DE LA REGION HAUTS – DE – FRANCE

Rencontre

ARDIR Hauts de France

CFA AFTRAL - HENIN BEAUMONT LE 23/06/2017

A PARTIR DE 9h00 : ACCUEIL – CAFE

DE 9H30 A 10H00 :

- Mot d'accueil d'AFTRAL et du CFA Transport Logistique
- Les actualités nationales et régionales de l'apprentissage

DE 10H30 A 12H00 :

- visite guidée en car de la Plate-forme multimodale Delta 3
Société LDCT (Lille Dourges Conteneur Terminal)

DE 12H15 A 14H00 : REPAS CONVIVAL

DE 14H00 A 16H00 : INTERVENTION ET DEBAT AUTOUR DU THEME DE LA SANTE SECURITE DES APPRENTIS

- Thierry BRECHON, responsable de projets ISTNF : orientations régionales en matière de SST
- Sylvain VITTECOQ, ingénieur conseil de la CARSAT Nord Picardie : prévention des risques professionnels
- Delphine DELECOURT, chargée de mission la Sauvegarde du Nord, la santé des apprentis
- Benjamin MAYEUX, sophrologue,



ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS
DE CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS
DE LA REGION HAUTS – DE – FRANCE

Actualités nationales

- Emmanuel MACRON souhaite :
 - « réformer en profondeur l'apprentissage pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes et transformer notre économie »
 - « faire un effort massif en faveur de l'apprentissage »
 - « changer la donne et faire de la France une référence en la matière en Europe »
- Nomination de Muriel PENICAUD comme Ministre du Travail
- Nomination d'Antoine FOUCHER comme Directeur du Cabinet
- Nomination de Marc FERRACCI, Conseiller spécial





ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS
DE CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS
DE LA REGION HAUTS – DE – FRANCE

Actualités nationales

QUELQUES ORIENTATIONS :

- l'apprentissage sera au cœur de l'enseignement professionnel, tant dans les lycées que dans le supérieur
- Développer des SAS préparatoire à l'alternance
- Rendre l'apprentissage plus attractif pour les entreprises comme pour les jeunes développer l'alternance et l'apprentissage
- Rassembler les aides et subvention dans une aide unique
- Guichet unique pour l'enregistrement des contrats et les aides
- Convergence des 2 contrats (apprentissage et professionnalisation) en un contrat unique souple et adapté à la demande des entreprises
- Affecté la totalité de la taxe au financement de l'apprentissage
- Revoir les grilles de rémunération des alternants

Direction

Direction adjointe

Projets transversaux

**Service
Accompagnement des
entreprises**

Service opérationnel

Relation directe et spécifique
Analyse des besoins
Pilotage de la Prospection employeur
Valorisation engagement

**Soutien aux
employeurs
d'apprentis**

Instruction et versement des primes

**Service
Promotion et accès à
l'apprentissage**

Service opérationnel

Mise en visibilité de l'offre de formation
Coordination actions promotion apprentissage
Analyse des besoins des publics
Information métiers
Relation directe usagers en articulation avec les antennes
Sécurisation des parcours
Aides individualisées

**Service
Performance des CFA**

Service opérationnel

Carte des formations
Suivi des conventions quinquennales CFA des Hauts de France
Elaboration et suivi des contrats de performance
Préparation des dialogues de gestion
Instruction équipements et investissements

**Service Administratif et Financier
Ressources et développement**

Service support

Gestion administrative et financière
Elaboration et exécution budget
Contrôle des comptes financiers des CFA
Taxe d'apprentissage

Fds européens IEJ et FSE
Instruction et suivi des opérations

Information veille ingénierie
Elaboration système d'information et d'observation
Gestion des données

Veille stratégique et ingénierie

INTERVENTION ET DEBAT AUTOUR DU THEME DE LA SANTE SECURITE DES APPRENTIS

- Thierry BRECHON, responsable de projets ISTNF : orientations régionales en matière de SST
- Sylvain VITTECOQ, ingénieur conseil de la CARSAT Nord Picardie : prévention des risques professionnels
- Delphine DELECOURT, chargée de mission la Sauvegarde du Nord, la santé des apprentis
- Benjamin MAYEUX, sophrologue,,

Orientations régionales en matières de Santé au travail des apprentis-es - ISTNF

Un réseau élargi :

Participer à la dynamique de réseaux « santé des apprentis-es » impliquant les acteurs de l'apprentissage, de la santé au travail, de la promotion de la santé et/ou de l'insertion des jeunes.

- > Groupe régional Santé-Travail-Apprentissage
- > Journée d'étude « Quelles approches santé-travail pour les nouvelles générations ? » - décembre 2017.

De nouveaux projets :

Soutenir le développement de projets de promotion de la santé en lien avec l'environnement professionnel des apprentis.

- > Journée Santé-sécurité au service de l'apprentissage
- > Risques Psycho-sociaux
- > Litteratie en Santé-travail



Orientations régionales en matières de Santé au travail des apprentis-es

Des interventions thématiques :

Sensibiliser et informer les apprentis sur les enjeux de la santé au travail et les moyens disponibles pour y faire face.

- > RPS, pénibilité, droits et responsabilités, Services santé-travail, Peau & BTP, ...
- > Concours d'affiches

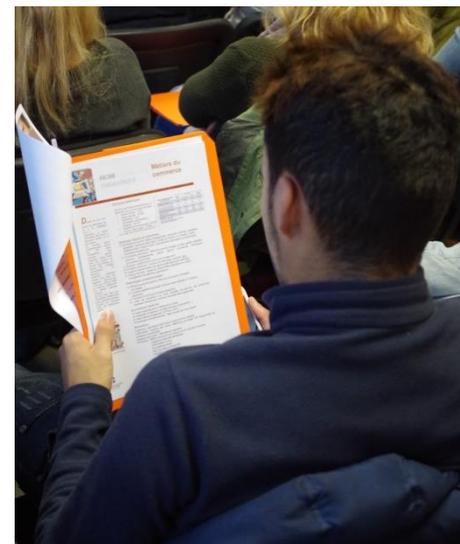
Des formations à repenser :

Renforcer les compétences des acteurs de l'apprentissage, dont le rôle est de former les apprentis sur les tenants et les aboutissants de la santé au travail et de garantir la santé et la sécurité des apprentis durant leur apprentissage.

- > Espace documentaire
- > Faisabilité d'une Université d'été



Journée Santé-sécurité au travail au service de l'apprentissage 2016



Parcours vers l'emploi: de la formation à l'embauche

✓ **SYNERGIE**

✓ **BES&ST**

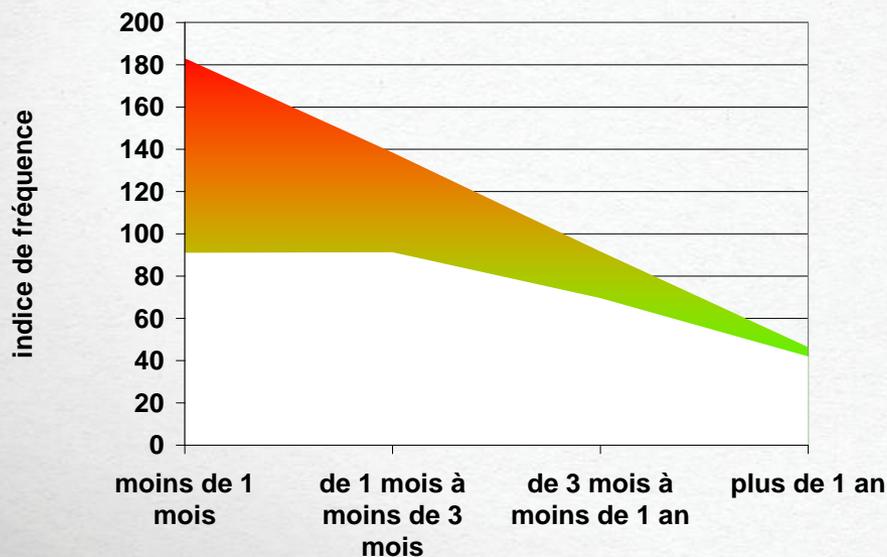
✓ **Formation de tuteurs**

ARDIR 23/06/2017 – Sébastien TRIOPON Sylvain VITTECOQ

Les jeunes et les nouveaux embauchés face aux risques professionnels

Les nouveaux embauchés présentent une sinistralité plus forte que les autres salariés

Fréquence* des AT chez les jeunes et les nouveaux embauchés (<29 ans)
en fonction de l'ancienneté dans le poste



chiffres marquants

(régime général)

- Les **18 - 24 ans** ont près de **2 fois plus d'accidents** que la moyenne des salariés
- Près d' **1/4 des victimes d'accidents** du travail ont **moins d'un an d'ancienneté**
- On estime que **10% des salariés** rentrent dans la catégorie des **nouveaux embauchés**
- Près de **15% des accidents graves et mortels** surviennent au cours des 3 premiers mois de l'embauche

* L'indice de fréquence des AT est le nombre d'accidents en 1^{er} règlement (avec arrêt) pour 1000 salariés
(Sources CNAMTS et INRS)

Qu'est ce qu'un dispositif Synergie?

- **Démarche de formation à la maîtrise des risques professionnels basée sur l'observation et l'analyse des situations réelles de travail en entreprise**
- **Dispositif impliquant l'engagement de 3 partenaires:**
 - ✓ **les établissements de formation initiale** (lycées professionnels, CFA...)
→ enseignement des bases en prévention
 - ✓ **les entreprises accueillant les lycéens/apprentis**
→ analyse de situations de travail & repérage des dangers associés
 - ✓ **l'institution prévention (CNAMT, INRS, CARSAT)**
→ ressources pédagogiques, accompagnement
- **Orientation sectorielle :**
 - ✓ dispositifs disponibles:
maintenance industrielle, logistique, BTP et réparation automobile et transport routier de marchandises
 - ✓ dispositifs en cours de rédaction:
énergie, aide à la personne, restauration...

Synergie « Pédagogie »

- Support destiné aux **équipes pédagogiques et aux jeunes des établissements de formation initiale**
- Démarche méthodologique permettant de fournir **des apports de connaissances sur les risques professionnels et les mesures de prévention associées**:
 - ✓ pendant les périodes de cours
 - ✓ lors des stages en entreprise (observation / analyse d'une situation de travail)
- Support comprenant des **ressources pédagogiques** et des **supports d'observation**



Synergie « Accueil »

- **Outil de prévention (planches de « chasse aux risques »)** conçu pour les tuteurs et accueillants dans l'entreprise
- Outil permettant pour le nouvel arrivant de **repérer les risques** auxquels il peut être confronté et de **rechercher des mesures de prévention**
- Le tuteur pourra ainsi:
 - ✓ **vérifier les connaissances** et acquis du nouvel embauché
 - ✓ **accompagner le nouvel embauché** dans sa prise de poste au travers d'exercice



Synergie « Accueil »

- **Outil de prévention (planches de « chasse aux risques »)** conçu pour les tuteurs et accueillants dans l'entreprise
- Outil permettant pour le nouvel arrivant de **repérer les risques** auxquels il peut être confronté et de **rechercher des mesures de prévention**
- Le tuteur pourra ainsi:
 - ✓ **vérifier les connaissances** et acquis du nouvel embauché
 - ✓ **accompagner le nouvel embauché** dans sa prise de poste au travers d'exercice



Synergie « Accueil » - planche illustrant des situations à risque - logistique



Synergie « Accueil » - planche corrigée - logistique



Synergie « Accueil » - tableau de mesures de prévention - Logistique

N° de risque	Risque	Mesures de prévention pour réduire le risque	Mesures de protection collective	Mesures de protection individuelle	Mesures complémentaires (formation - information - consignes)
1	Collision engin/engin	Définir des zones de circulation pour les engins et les sens de circulation. Organiser le travail de manière à interdire les manœuvres et croisements de plusieurs engins dans des zones étroites. Supprimer les angles morts et les obstacles. Mettre à disposition de tous un plan de circulation.	Baliser et signaler les zones et sens de circulation des engins. Élargir les allées de circulation.	Porter la ceinture de sécurité. Utiliser les avertisseurs sonore et/ou lumineux.	Former à la conduite des engins et évaluer (CACES). Sensibiliser au risque de collision. Mettre en place une signalétique adéquate.
2	Heurt avec des objets suite à l'effondrement de rayonnages	Utiliser des rayonnages correspondant au poids des produits à stocker. Fixer les rayonnages au sol et sur la hauteur selon la notice de calcul. Vérifier régulièrement l'état des palettiers et autres installations et les réparer dès l'apparition de signes de faiblesse (piéd tordu...). Stocker les produits lourds en bas des palettiers.	Protéger par des sabots et traverses les pieds des palettiers, surtout au niveau des virages. Mettre en place un platelage continu pour le stockage des palettes. Mettre en place des filets de protection au-dessus des allées de préparation. Doter les chariots d'un grillage de protection anti-chutes d'objets.	Porter les EPI (chaussure, casque) en cas de chute d'objets.	Planifier la maintenance des installations à dates régulières (planning). Mettre en place une signalétique adéquate.
3 9	Glissade ou trébuchement - Chute de plain-pied	Délimiter les zones de travail et de stockage. Maintenir en bon état les sols (flaques d'huile, trous...). Supprimer les inégalités de surface et/ou les obstacles. Optimiser l'éclairage afin d'éviter les zones d'ombre. Maintenir en bon état les véhicules et engins (fuites d'huile...).	Mettre en place une protection des zones à risque. Délimiter et baliser clairement les zones de stockage.	Porter des EPI (chaussures de sécurité avec semelles antidérapantes...). Porter des lunettes de protection adaptées à la vue.	Sensibiliser le personnel aux risques de chute de plain-pied. Veiller au respect des consignes de sécurité.
4	Blessure par produits dangereux	Stocker les produits dangereux au sol sur bac de rétention. Éliminer les conditionnements endommagés. Supprimer le gerbage des palettes de produits chimiques. Stocker les palettes de produits dangereux dans les zones où le risque de heurt avec des engins est faible. Fournir au personnel les informations sur les produits présents sur site (FDS). Mettre en place des installations en cas d'accident (rinçage, douche...). Étiqueter les contenants de produits dangereux.	Utiliser des locaux et des moyens de stockage adaptés aux produits (armoires et locaux ventilés...). Ne jamais stocker à proximité deux produits incompatibles. Installer des bacs de rétention pour éviter le déversement des liquides en cas de fuite.	Porter des lunettes de protection adaptées à la vue. Porter des EPI adaptés en cas de manipulation de produits chimiques (gants, masque, vêtements couvrants en coton...).	Former le personnel à la manipulation et au stockage des matières dangereuses.
5	Chute de hauteur	Organiser le travail afin de supprimer ou limiter les travaux en hauteur (préparations au sol, stockage en priorité en position basse, aides à la manutention...). Descendre au sol les palettes détériorées à l'aide d'engins de manutention. Ne jamais monter sur un dispositif qui n'est pas prévu pour cela (fourches d'un chariot, rack...). Ne jamais travailler en hauteur sur un dispositif non sécurisé.	Pour effectuer des opérations en hauteur, utiliser des plateformes sécurisées.	Porter les EPI (chaussure, casque).	
6	Chute d'objets	Ranger les charges lourdes en bas des palettiers. Filmer les charges sur palettes. Organiser le travail de façon à éviter la présence de personnes travaillant sur plusieurs niveaux. Entretien régulièrement les structures (palettiers...).	Protéger les espaces se situant en dessous des zones de travail en hauteur de la chute des objets (barrières de sécurité, filets de protection, grillages de protection sur les chariots...). Mettre en place un platelage	Porter les EPI (casque, chaussures...).	Sensibiliser le personnel aux risques de chute d'objets. Mettre en place une signalétique adéquate.

Le référentiel BES&ST :

- **Protocole d'accord entre la branche ATMP et le MENESR du 13/11/2014** (BO du 9 juillet 2015)
 - « Développer un parcours qui permette l'acquisition de connaissances sur les dangers, de méthodologies d'approche des situations de travail avec mise en œuvre de la démarche d'analyse des risques et choix des mesures de prévention adaptée, en assurant un continuum entre les apports venant de l'école et ceux venant de l'entreprise »
 - « Acquérir des compétences qui permettent à chacun, du manager à l'opérateur, d'être acteur dans la construction du programme de prévention, à son niveau de responsabilité »
- **Volonté affirmée du Ministère d'encourager les grandes écoles à développer les enseignements en Santé et Sécurité au Travail**
- Animation du partenariat par un groupe de pilotage paritaire : **le CNES&ST**

Le référentiel BES&ST :

- Issu du rapport établi par **William Dab** en 2008
- Référentiel rassemblant des compétences de Base en Santé et Sécurité au Travail pour toute personne en situation de management d'équipe
- 3 champs :
 1. **Repérer dans l'entreprise les enjeux humains, sociaux, économiques et juridiques de la S&ST**
 2. **Intégrer la S&ST dans la gestion de ses activités et la conduite de ses projets**
 3. **Contribuer au management de la S&ST dans l'entreprise**

Formation destinée aux tuteurs

« Acquérir les compétences en prévention des risques professionnel dans sa fonction de tuteur » (1 journée – 7 heures)

- **Référentiel national de compétences** élaboré par le réseau Assurance Maladie / Risques Professionnels et l'INRS
- Objectif: **favoriser la fonction tutorale en intégrant la S&ST**
 - renforcer la propre connaissance du tuteur en S&ST
 - lui permettre d'évaluer des savoir/savoir-faire en S&ST du nouveau
 - Identifier les situations de travail propices à son parcours d'acquisition
- **Dispositif complémentaire à l'outil synergie accueil**
- **Aide Financière proposée aux entreprises de moins de 50 salariés** (selon critères d'éligibilité), pour les tuteurs participant à la formation
→ soutien aux actions auprès des nouveaux

La Promotion de la Santé des apprentis en HdF – La Sauvegarde du Nord

Une offre de service évolutive, à la carte et pour TOUS les acteurs de l'apprentissage :

- Un programme régional « Santé des apprentis.es » né en 2006 qui a beaucoup évolué au fil des ans, au regard des orientations régionales, des besoins des professionnels et des jeunes
- Des offres de service personnalisées/ « à la carte » pour tous les acteurs de l'apprentissage : formateurs, référents santé/Intervenants sociaux, animateurs Point Ecoute, cadres pédagogiques et de direction, personnels administratifs
- Quelles offres ? Des **rencontres d'échanges de pratiques** (par ex: sortir de l'approche trop didactique/magistrale pour aborder les cours de PSE, écoute et relation d'aide, expériences innovantes en UFA...), des **stages/formations en « inter/intra »** (thèmes de santé globale, outils pédagogiques, méthodologie de projet...), un **accompagnement méthodologique et documentaire**, etc...
- Et pour les apprentis.es : des ateliers « santé » ludiques et participatifs, des supports de communication et d'échanges innovants (quizz/jeux, page FB).

La Promotion de la Santé des apprentis en HdF – La Sauvegarde du Nord

Un vaste territoire, un vaste réseau :

Participer et renforcer une dynamique de partenariat et de réseau associatif :

- Tous les acteurs de l'apprentissage dans le 59 et le 62
- Les acteurs de la santé au travail
- Les partenaires associatifs et institutionnels du secteur médico-social, de la prévention/promotion santé, de l'insertion professionnelle/emploi, etc....

.... Tous engagés dans la promotion de la santé et du bien-être des jeunes

Etendre le programme « Santé des apprentis.es » aux départements 80, 60 et 02 avec :

- Repérage diagnostique des spécificités locales, territoriales et départementales (CFA/UFA, DP, secteurs en tension, etc.), besoins et attentes (en termes d'accompagnements/formations des acteurs, d'ateliers auprès des apprentis.es, etc....)
- Repérage des acteurs locaux sur les 3 départements de l'ex-Picardie comme partenaires potentiels pour la déclinaison d'actions « santé des apprentis.es »
- Optimisation des dynamiques déjà en place, valorisation et renforcement de celles-ci
- Mise en place, à l'automne 2017 des premières actions (Jeunes/acteurs de l'apprentissage) dans les départements 80, 60 et 02

LA SOPHROLOGIE AU SERVICE DES APPRENTIS

Benjamin MAYEUX

- Sophrologue – Préparateur Mental Sportif – Formateur
- Intervenant depuis 2011 en tant que Sophrologue auprès des Apprentis du SIADEP

Qu'est-ce-que la Sophrologie ?

- Méthode pour apprendre à mieux se connaître, et ...

Pour gérer différentes difficultés :

- Gestion du stress,
- Gestion des émotions,
- Travail sur la confiance en soi,
- Amélioration du sommeil,
- Travail de la motivation,
- La concentration...

Via différents outils :

- Respiration,
- Relaxation,
- Imagerie mentale,
- Réflexion sur soi,
- Mises en situation...

=> Performance, Bien-être, Autonomie et Epanouissement personnel

LA SOPHROLOGIE AU SERVICE DES APPRENTIS

=> **Projet Santé « Bien-être et Estime de Soi »**

- 8 à 10 séances sur l'année
- Groupes ciblés
- Partenariat avec d'autres professionnels
- Travail sur les notions de Bien-être, d'Hygiène de vie, Gestion du Stress, des Emotions, Confiance en soi...
- Travail de sensibilisation et d'initiation à certains outils afin d'aider l'apprenti à se sentir mieux, et à appréhender plus facilement sa triple vie (au CFA, en Entreprise, à la Maison)

=> **« Gestion du Stress et Préparation aux Examens »**

- A quelques semaines des examens
- Sensibilisation sur la notion de stress
- Exercices pour gérer le stress et augmenter la confiance en soi
- Mises en situation
- Chacun prend ce qui lui convient pour l'utiliser le jour J

LA SOPHROLOGIE AU SERVICE DES APPRENTIS

=> Point Ecoute

- Séances individuelles (ou en « mini-collectif »)
- Aider les apprentis en difficultés pour les aider dans leur quotidien
- Les apprentis font la demande ou sont orientés
- En partenariat avec Psychologue et Assistante Sociale
- Thématiques diverses : Stress des examens, Stress en entreprise, Problèmes familiaux, Impulsivité, Motivation...
- Suivi sur plusieurs séances

=> « Semaine Santé » - « Journée Santé Sécurité au Travail »

- Sensibilisation sur la notion de stress
- Conférence sur les notions de bien-être en entreprise
- Animation d'ateliers Relaxation...

⇒ **FINALITÉ:** Que l'apprenti se sente mieux en formation, en entreprise, et dans le domaine privé afin de favoriser sa RÉUSSITE



ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS
DE CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS
DE LA REGION HAUTS – DE – FRANCE

Rappel calendrier 2017

Calendrier régional :

- **Rencontre ARDIR** : Le vendredi 22 septembre de 9h30 à 16h00
au siège des MFR à Amiens
- **CA le jeudi 16 novembre** : 17 à 19 H00

Calendrier national :

- **Congrès de la FNADIR** : le mercredi 6 et jeudi 7 décembre à Lille